

a) **Zur Angebotsabgabe auffordernde Stelle, den Zuschlag erteilende Stelle sowie Stelle, bei der die Angebote einzureichen sind:**

a1) **Zur Angebotsabgabe auffordernde Stelle (Vergabestelle):**

Name [European X-Ray Free-Electron Laser Facility GmbH](#)  
Straße [Holzkoppel 4](#)  
PLZ, Ort [22869 Schenefeld](#)  
Telefon  
E-Mail [xfel-procurement@xfel.eu](mailto:xfel-procurement@xfel.eu) Fax  
Internet [www.xfel.eu](http://www.xfel.eu)

a2) **Zuschlag erteilende Stelle:**

[Vergabestelle, siehe oben](#)

a3) **Stelle, bei der die Angebote einzureichen sind:**

Adresse für elektronische Angebote <https://www.subreport.de/E77641434>

Anschrift für schriftliche Angebote

b) **Vergabeverfahren: Öffentliche Ausschreibung , UVgO**

Vergabenummer [TO-CT021184](#)

c) **Angaben zum elektronischen Vergabeverfahren und zur Ver- und Entschlüsselung der Unterlagen:**

Zugelassene Angebotsabgabe

- elektronisch
  - in Textform
  - mit fortgeschrittener/m Signatur/Siegel.
  - mit qualifizierter/m Signatur/Siegel.
- schriftlich

d) **Art, Umfang sowie Ort der Leistung (z.B. Empfangs- oder Montagestelle):**

Ort der Leistung: [Holzkoppel 4, 22869 Schenefeld](#)

Art der Leistung: [Travel Agency Service Framework Agreement \(in accordance with § 15 UVgO\)](#)

Umfang der Leistung:

The European XFEL is a research facility of superlatives: it generates ultrashort X-ray flashes - 27.000 times per second and with a brilliance that is a billion times higher than that of the best conventional X-ray radiation sources. To construct and operate the European XFEL, international partners agreed on the foundation of an independent research organisation — the European XFEL GmbH ('EuXFEL'), a non-profit limited liability Company under German law. The company employs more than 450 people.

EuXFEL invites tenders/service providers to offer a professional travel agency service, including online and offline travel booking handling and after sale service.

The service is available for all persons determined as eligible staff/users ("Users") by EuXFEL.

The Aim is to:

- Handle EuXFEL staff/users travel request, online/offline booking
- Provide regularly reports
- Interface to the online travel tool and the invoicing/payment system
- Possibility to handle the digital invoicing system

The travel agency service provider should provide quick and professional response within adequate time frame in handling travel enquiries and also provide after sales services in handling some ad-hoc unexpected situations or in the case of changes required to booked travels.

Furthermore, the travel agency should also provide a competitive service charge fees for both online and offline booking of flights, train tickets, hotels, rental cars, visa arrangements, reporting (i.e. booking fee, re-booking/cancellation fees, 24 hours service, Ancillary Services, etc.).

For more information see the Specification and the other procurement documents.

**e) Aufteilung in Lose:**

- nein  
 ja, Angebote sind möglich
- nur für ein Los  
 für ein oder mehrere Lose  
 nur für alle Lose (alle Lose müssen angeboten werden)

**f) Zulassung von Nebenangeboten:**

- nein  
 ja

**g) Ausführungsfrist:**

The framework agreement is going to be awarded for an initial period of 2 fixed years and can optionally be extended 4x (times) by 1 year each, so that the maximum duration can be 6 years.

**h) Bereitstellung/Anforderung der Vergabeunterlagen:**

Vergabeunterlagen werden

- elektronisch zur Verfügung gestellt unter:  
<https://www.subreport.de/E77641434>  
 nicht elektronisch zur Verfügung gestellt. Sie können angefordert werden bei:

- Maßnahmen zum Schutz vertraulicher Informationen:  
 Abgabe Verschwiegenheitserklärung  
 andere Maßnahme:

Der Zugang wird gewährt, sobald die Erfüllung der Maßnahmen belegt ist.

Nachforderung

Fehlende Unterlagen, deren Vorlage mit Angebotsabgabe gefordert war, werden

- nachgefordert  
 nicht nachgefordert

**i) Angebots- und Bindefrist:**

Ablauf der Angebotsfrist: am 08.04.2024 um 12:00 Uhr

Ablauf der Bindefrist: am 08.07.2024

**j) Geforderte Sicherheitsleistungen:**

Not applicable.

**k) Wesentliche Zahlungsbedingungen:**

The set-up/interface fees with the existing or future online travel tool and virtual payment mode will be paid by EuXFEL after the start of project. The regular service fees are paid in a monthly basis with 30 days net payment terms.

**l) Zur Beurteilung der Eignung des Bewerbers verlangte Unterlagen:**

1. Self-declaration regarding exclusion criteria;
2. Short description of the company (self-declaration);
3. Self-declaration concerning the economic and financial capabilities of the tenderer;
4. Self-declaration on the annual resources of the employees;
5. Three well documented references – experience as a company in projects of similar characteristics within the last five years (self-declaration);

**m) Zuschlagskriterien**

- siehe Vergabeunterlagen  
 nachfolgende Zuschlagskriterien, ggf. einschl. Gewichtung:

**Sonstiges:**

Further details can be found in the invitation to tender and the other tender documents.